

TIETOSUOJASELOSTE

Fenno Optiikka liike:

Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §



1. REKISTERINPITÄJÄ

Fenno Optiikka: Uusi-Optiikka A.Pietilä Oy
y-tunnus: 2615160-8
Postiosoite: Alinenkatu 22
Postinumero ja postitoimipaikka: 23500 Uusikaupunki
Puhelin: 028422888

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Yrittäjän etunimi ja sukunimi: Anna Pietilä
Postiosoite: Alinenkatu 22
Postinumero ja postitoimipaikka: 23500 Uusikaupunki
Puhelin: 0505281500

3. REKISTERIN NIMI

Fenno Optiikka: Uusi-Optiikka A. Pietilä Oy asiakasrekisteri

4. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Asiakasrekisteriä käytetään optikkoliikkeessä potilaan tutkimuksen ja hoidon suunnitteluun, rekisterin pitäjän oman liiketoiminnan suunnitteluun ja toteutukseen, asiakassuhteen hoitoon sekä optistientietojen asetukseen perustuvan hoitotietojen säilytysvelvoitteen toteuttamiseen (SMT:n asetus potilasasiakirjojen laatimisesta sekä niiden ja muun hoitoon liittyvän materiaalin säilyttämisestä 99/2001) Rekisteriä käytetään asiakasviestintään ja markkinointiin.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää seuraavia perustietoja:

- Hetu
- Etu- ja sukunimet

- Yhteystiedot (osoitteet, puhelinnumerot, email-osoite)
- Sukupuoli
- Optiset terveystiedot
- Suostumus suoramarkkinointiin ja näöntarkastuskutsujen lähettämiseen
- Suostumukset ja kiellot terveystietojen käyttämiseen
- Asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon liittyvät tiedot

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaan henkilökohtaisen käynnin yhteydessä henkilökunnalle antamat tiedot tai sähköisissä palveluissa itse päivittämänsä tiedot. Alaikäisen osalta huoltajan yhteystiedot.

Päivitystiedot: yksityisten ja julkisten tietopalveluiden tarjoajien luovuttamat muutostiedot asiakasrekisteripäivityksen yhteydessä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

- Ei luovuteta

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Asiakasrekisteri on ainoastaan Fenno Optiikka Uusi-Optiikka A. Pietilä Oy:n henkilökuntaan kuuluvien henkilöiden käytössä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Rekisterissä olevan tiedon muokkaaminen edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttäjätunnus ja salasana annetaan käyttöoikeuden myöntämisen yhteydessä. Käyttöoikeus päättyy, mikäli henkilö ei ole enää yhtiössä töissä.

Rekisterin varmennus tapahtuu automaattisesti joka päivä ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta kryptattuna tietona.

Fenno Optiikka Uusi-Optiikka A. Pietilä Oy :n tietokoneet on suojattu palomurein ja automaattisesti päivittyvällä virustorjuntaohjelmalla. Liike käyttää palomurein suojattua yritysverkkoa.

9. TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyn erikseen niin kirjallisesti pyytäessä toimitetaan häntä koskevat henkilötiedot järjestelmästä. Tiedot toimitetaan selkokielisessä formaatissa.

10. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Mikäli rekisteröity pyytää oikaisemaan virheellisiä tai puutteellisia henkilötietoja, tehdään muutokset sen perusteella. Oikaisupyynnöt tulee osoittaa kirjallisesti ja pyynnöt kohdistetaan lähettäjän sähköpostiosoitteeseen liitettyihin henkilötietoihin, ellei pyynnön lähettänyttä henkilöä tunnisteta jollain muulla tavalla.

11. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

- Oikeus tulla unohdetuksi toteutetaan merkitsemällä tiedot siten, ettei niitä enää käsitellä järjestelmässä. Tietoja ei hävitetä, vaan piilotetaan käyttäjältä.
- Henkilötiedot voidaan siirtää toiseen järjestelmään.
- Rekisteröidyllä käyttäjällä on oikeus saada ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.
- Rekisteröidyllä käyttäjällä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos henkilötietojen käsittelyssä rikotaan asetusta.

12. EVÄSTEET

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

- Välttämättömät
 - Elementor: Tätä evästettä käyttää verkkosivuston WordPress-teema. Sen avulla verkkosivuston omistaja voi toteuttaa tai muuttaa verkkosivuston sisältöä reaaliajassa.
- Analytiikka
 - `_ga_YRG1NJSGF7`: Tämän evästeen on asentanut Google Analytics.
 - `_ga`: Google Analyticsin asentama `_ga`-eväste laskee vierailija-, istunto- ja kampanjatiedot ja myös seuraa sivuston käyttöä sivuston analytiikkaraporttia varten. Eväste tallentaa tiedot anonymisti ja määrittää satunnaisesti luodut numerot yksilöllisten vierailijoiden tunnistamiseksi.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.